

DeFa - Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe

DRK Fachtagung:
Pflegekräfte von den Philippinen

Montag, 04. November 2019, Berlin

Christoph Klos
Leiter Anerkennungsverfahren und Visa

DeFa / Deutsche Fachkräfteagentur für
Gesundheits- und Pflegeberufe

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

- 1. Grundlage der Einrichtung der Dachorganisation**
.....
- 2. Leistungsangebot der DeFa – Kernaufgaben**
.....
- 3. Leistungsangebot der DeFa – Optionale Zusatzleistungen**
.....
- 4. Derzeitiger Sachstand**
.....
- 5. Ausblick**



1. Grundlage zur Einrichtung der Dachorganisation

1. Grundlage zur Einrichtung der Dachorganisation

■ Der Beschluss:

- Arbeitsgruppe 4 der Konzierten Aktion Pflege beschließt Maßnahmen zur Gewinnung von Pflegefachkräften aus dem Ausland

■ Das Ziel:

- Bündelung, Vereinfachung und Beschleunigung der Fachkräftegewinnung durch Krankenhäuser, Pflegeeinrichtungen und private Personalserviceagenturen

■ Der Hintergrund:

- 2/3 der derzeitigen Stellenbesetzungen aus dem Ausland über private Anwerbung
- Schwierigkeiten mit der Antragsstellung für Berufsankennung und Einreise
- erhöhter Aufwand für private Anwerber und Behörden (Hauptproblem: Verzug wegen unvollständiger/fehlerhafter Anträge)

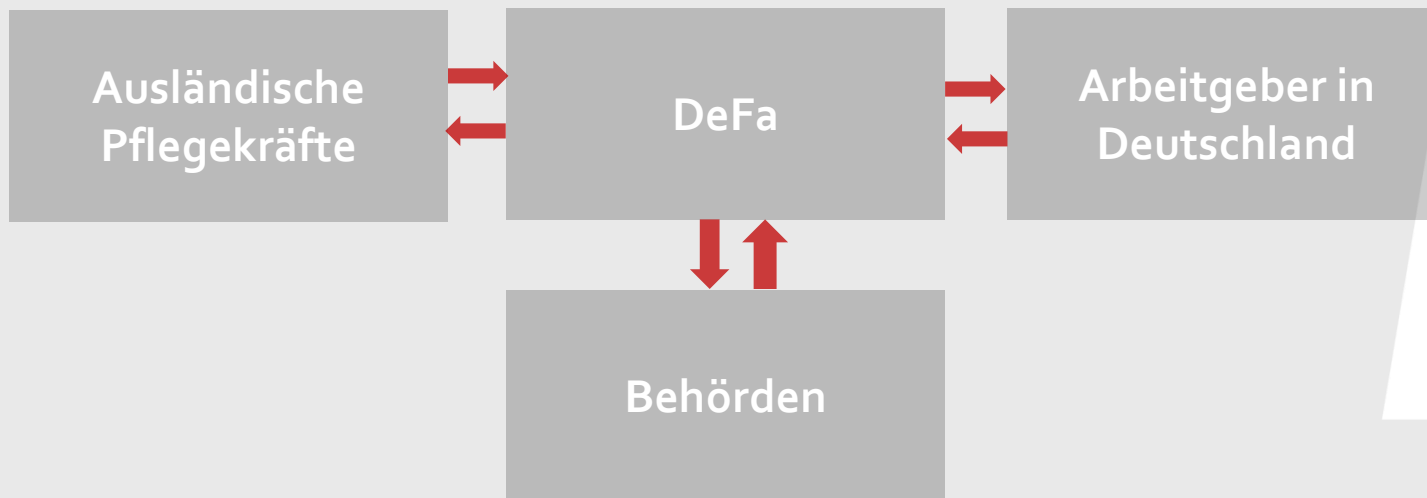
■ Der Lösungsansatz:

- Gründung der Deutschen Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (DeFa) als GmbH in alleiniger öffentlicher Trägerschaft

1. Grundlage zur Einrichtung der Dachorganisation

■ Die Kernaufgaben:

- **Bündelung** der Antragsverfahren auf Einreise und Anerkennung
- **Gewährleistung von Vollständigkeit und Richtigkeit** der Anträge und Antragsunterlagen



1. Grundlage zur Einrichtung der Dachorganisation

■ Der Rollout:

- Entwicklung beschleunigter Verfahren für die Philippinen und Mexiko
- Einrichtung eigener DeFa-Büros vor Ort
- Nach Erprobung Ausweitung auf weitere Drittstaaten (bspw. Brasilien)

■ Flankierend:

Einrichtung des „Deutschen Kompetenzzentrums für internationale Fachkräfte in den Gesundheits- und Pflegeberufen“ (DKF)

- Angedockt beim Kuratorium Deutsche Altershilfe
- Entwicklung eines Werkzeugkastens für Maßnahmen zur Integration
- Begleitung des Pilotprojektes
- Erarbeitung eines Gütesiegels für die Zertifizierung einer ethisch hochwertigen Gewinnung von Pflegekräften aus dem Ausland
- Einrichtung eines Beirates zur Beteiligung der Länder und Fachkreise

1. Grundlage zur Einrichtung der Dachorganisation

■ Aufruf zur Interessensbekundung:

- **Beginn:** 11. Oktober 2019, Ende: 8. November 2019 (erste Staffel)
- **Zielgruppe Adressaten:**
 - Krankenhäuser
 - Pflegeeinrichtungen
 - private Personalvermittlungsagenturen
 - weitere Einrichtungen des Gesundheitswesens
- **Avisierte Berufsgruppen:**
 - Pflegefachkräfte
(Bachelor-Abschlüsse, die in Deutschland anerkennungsfähig sind)
 - Herkunftsländer: Philippinen und Mexiko
- **Mechanik:** Anmeldung Interesse auf www.defa-agentur.de



2. Leistungsangebot der DeFa – Kernaufgaben

Modul „Management der Verwaltungsverfahren“

gefördert durch das Bundesministerium für Gesundheit

■ Bündelung der mit der Fachkräftegewinnung verbundenen Verwaltungsverfahren bei deutschen Behörden im In- und Ausland:

- Trägerübergreifendes Sammeln von Antragsunterlagen
- Ordnen nach vergleichbaren Fallkonstellationen
- Vorprüfung und Übermittlung an die zuständige Stelle



- DeFa betreibt als Antragsteller die Verwaltungsverfahren mit den mit deutschen Behörden im In- und Ausland (Anerkennungsbehörden, Arbeitsagenturen und Ausländerbehörden)
- Vorprüfung und Aufbereitung der Unterlagen für Visa-Verfahren
- Übermittlung an die deutschen Auslandsvertretungen und Begleitung bei Rückfragen


2. Leistungsangebot der DeFa – Kernaufgaben.

■ Adressaten:

- Einrichtungen mit eigenen Anwerbungsstrukturen
- Personalservice-Agenturen:
 - Outsourcing des Managements der Verwaltungsverfahren
 - Effizienzsteigerung ihrer (Sprach-)Schulungs- und Vermittlungskapazitäten durch Verfahrensbeschleunigung



Entlastung der Personalserviceagenturen und Behörden



**3. Leistungsangebot
der DeFa –
Optionale
Zusatzleistungen**

3. Leistungsangebot der DeFa – Optionale Zusatzleistungen.

- Zusatzleistungen, die dem Management der
Verwaltungsverfahren vor- oder nachgelagert sind
- Inanspruchnahme nach Bedarf
- Erhebung eines kostendeckenden Entgeldes durch die DeFa
(Zusatzleistungen nicht öffentlich subventioniert)

3. Leistungsangebot der DeFa – Optionale Zusatzleistungen.

Vorgelagerte Serviceangebote im Anwerbeland

Dokumentenrecherche/-aufbereitung:

- Voraussetzung für das Management der Verwaltungsverfahren durch die DeFa:
 - Einreichung der angeforderten Dokumente in der genau beschriebenen Beglaubigungs- und/oder Übersetzungsform durch den Kunden
 - genaue Vorgabe der DeFa auf Grundlage der Anforderungen der zuständigen Anerkennungsbehörde/Visastelle

- Rückmeldung der befragten Personalserviceagenturen:
 - Keine hinreichende Kenntnis der Detailvorgaben der Anerkennungsbehörden
 - Aber: detailliert vorgegebene Checkliste ermöglicht das Besorgen und Einreichung der Unterlagen
- ➔ Darauf baut das Regelverfahren der DeFa auf

- Zusätzliches Angebot: Erledigung dieser Vorbereitungsarbeiten durch DeFa gegen kostendeckendes Entgelt (z.B. Organisation einer Übersetzung in der jeweilig akzeptierten Beglaubigungsform etc.).

3. Leistungsangebot der DeFa – Optionale Zusatzleistungen.

Modul B „Integration“:

Unterstützung von Einrichtungen bei den ersten Schritten der Anwerbung:

Organisation
Anreise, Wohnungs-
vermittlung,
Behördengänge im
Inland

Planung von
Anpassungs-
maßnahmen nach
Maßgabe des
Defizitbescheids oder
zur Vorbereitung auf
die Kenntnisprüfung

Planung von
Sprachschulungen
zum Erreichen des
B2-Niveaus

Planung bei
Durchführung von
Maßnahmen zur
betrieblichen und
sozialen Integration
nach Einreise

3. Leistungsangebot der DeFa – Optionale Zusatzleistungen.

Dienstleistungen: Personalgewinnung/Vorbereitung auf die Einreise Modul C „Anwerbung“:

- Organisation von Auswahlverfahren vor Ort, wahlweise
 - mit persönlicher Anwesenheit der Arbeitgeber bei den Auswahlverfahren vor Ort
 - Interviews der Bewerber durch Videokonferenz

- Vorbereitung der Fachkräfte auf die Einreise durch:
 - Sprachvorbereitung (mind. B1)
 - Vermittlung einer grundsätzlichen Werteorientierung, Kenntnisse staatlicher Strukturen und nützlichem Wissen für den erfolgreichen Start in Deutschland

- Bei Bedarf Integrationsberatung wie Modul B

3. Leistungsangebot der DeFa – Optionale Zusatzleistungen.

Prozesse & Partner:

- **Leistungserbringung:** überwiegend unter Einbindung privater Partner
- **Vertragliche Bindung:** an Einhaltung von fachlichen und ethischen Qualitätsmerkmalen in Anlehnung an die Arbeitsergebnisse DKF
- **Qualitätsmanagement:** durch die DeFa-Landesbüros
- **Ziel 1:** Erreichung der vollen Berufsankennung durch Anpassungsqualifizierung nach Defizitbescheid
- **Ziel 2:** In Pilotphase teilweise auch Vorbereitung der Bewerber/innen auf das Ablegen der Kenntnisprüfung
- **Anschließend:** Evaluation hinsichtlich Erfolgsrate und zeitlichem Rahmen



**4. Derzeitiger
Sachstand |
November 2019**

4. Derzeitiger Sachstand | November 2019

- **Vorbereitungen für den Aufbau der notwendigen Netzwerke vor Ort**
 - Vereinbarungen mit den AHK'n in Mexiko und auf den Philippinen (08/09 2019)
- **Beurkundung der DeFa beim Notar (4. Oktober 2019)**
- **Veröffentlichung Aufruf zur Interessenbekundung zur Teilnahme am beschleunigten Verfahren (11. Oktober 2019)**
- **Antwortfrist der ersten Staffel des Bedarfsaufrufes (8. November 2019)**
- **Ziel: Übernahme des Verfahrensmanagements ab Januar 2020**
- ➔ **Eintreffen der Pflegefachkräfte der ersten Staffel ab Anfang des 2. Quartals 2020 in Deutschland**



5. Ausblick & nächste Schritte

Testfallbearbeitung

- schrittweise Übernahme von Testfällen durch kooperierende Personalserviceagenturen.
 - ➔ Ziel: Optimierung des Verfahrensmanagements im Pilotbetrieb

- sukzessive Einbeziehung der die zuständigen Behörden der Länder (begleitet durch das BMG und das DKF)
 - ➔ Ziel: Festlegung „Wie kann für die beteiligten Behörden durch die Vorarbeit der DeFa ein möglichst großer Entlastungseffekt erreicht werden?“

5. Ausblick & nächste Schritte

Visa-Verfahren:

- Vereinbarung des Procedere der Zulieferung und Vorprüfung der Unterlagen durch die DeFa mit den zuständigen Botschaften
- KW 46: Gespräche mit der Deutschen Botschaft in Manila und dem zukünftig zuständigen Fachreferat des Auswärtigen Amtes

Weitere Kooperationen/Netzwerkaufbau:

- KW 46: Vorstellung des DeFa-Leistungsangebots bei den auf den Philippinen tätigen Anwerbeagenturen mit Unterstützung der AHK und der Botschaft
- Zeitgleich: Vorbereitung der Einrichtung der DeFa-Landesbüros auf den Philippinen und in Mexiko
 - ➔ Ziel: Arbeitsaufnahme im ersten Quartal 2020 in Manila und Mexiko City
- Nach Bedarfsaufruf am 08.11.2019: Unterbreitung konkreter, auf die jeweilige Bedarfsmeldung abgestimmter Vertragsangebote
 - ➔ Ziel: Aufnahme des Regelbetriebes zum Jahresanfang 2020



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und
Pflegeberufe GmbH i.G.**

**Franz-Josef-Röder-Straße 9
66119 Saarbrücken**

**E-Mail: info@defa-agentur.de
Tel.: +49 (0) 681 9520 874
Fax: +49 (0) 681 584 6125**

**Christoph Klos
Leiter Anerkennungsverfahren und Visa**

DeFa / Deutsche Fachkräfteagentur für
Gesundheits- und Pflegeberufe

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages